

# Reto 16 Solución a problemas del ordenador

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

ESTRUCTURA DEL RETO

**DESCRIPCIÓN**

Mediante este reto te familiarizaras con los problemas informáticos más comunes. Aprenderás a usar el administrador de tareas incorporado, para obtener información sobre el estado de tu computadora y resolver los problemas más triviales. Te familiarizarás con aplicaciones externas que podrían permitirte resolver los problemas más comunes.

**OBJETIVO GENERAL**

Aprenda a usar herramientas y técnicas para resolver problemas básicos de computadora.

**OBJETIVOS DE APRENDIZAJE**

Aprender los problemas informáticos más comunes.

Aprender a utilizar las herramientas integradas disponibles para resolverlas.

Aprender a utilizar aplicaciones externas para encontrar soluciones.

| INSTRUCCIONES |
| --- |

**Problemas de Computadora**

¿Cuáles son los problemas informáticos más comunes?

Busca y averigua cuáles son los problemas informáticos más comunes.

[*https://answers.mak.ac.ug/computer-hardware/top-10-most-common-computer-problems*](https://answers.mak.ac.ug/computer-hardware/top-10-most-common-computer-problems)

<https://www.cdw.com/content/cdw/en/articles/hardware/common-computer-problems-and-solutions.html>

¿Cómo resolver problemas comunes de computadora?

Abre el administrador de tareas y familiarízate con la interfaz.

Encuentra cualquier programa que no responda y termina con ellos.

Encuentra las aplicaciones que consumen más recursos y decide si son útiles. Si no, desinstálalos del panel de control.

Vaya a la pestaña de inicio del administrador de tareas y deshabilita los programas que no desea ejecutar cuando se inicia el equipo.

Encuentra e instala un software «más limpio» para eliminar archivos innecesarios y restos de programas desinstalados.

Para problemas con dispositivos externos, intente desenchufarlos y enchufarlos de nuevo. Si el problema persiste, abre el administrador de dispositivos e intente actualizar sus controladores.

Para problemas relacionados con la navegación por Internet, intente eliminar la caché del navegador y todas las cookies. Alternativamente, intente navegar por la página web deseada en modo de incógnito.

Encuentra e instala un antivirus o un detector de malware y realiza un análisis completo de su computadora con él.

¿Qué sistemas operativos son los más infectados con virus y malware y por qué?

[https://en.wikipedia.org/wiki/Task\_Manager\_ (Windows)](https://en.wikipedia.org/wiki/Task_Manager_(Windows))

<https://www.howtogeek.com/405806/windows-task-manager-the-complete-guide/>

<https://support.microsoft.com/en-us/windows/open-device-manager-a7f2db46-faaf-24f0-8b7b-9e4a6032fc8c>

<https://www.bitdefender.com/>

<https://www.avast.com/index#pc>

<https://www.malwarebytes.com/>

<https://lemp.io/what-operating-system-are-vulnerable-to-viruses/>

<https://www.kaspersky.com/resource-center/threats/malware-popularity>

<https://www.wikihow.com/Clear-Cache-and-Cookies>

| RECURSOS |
| --- |
| ¿Cómo resolver problemas comunes de computadora?  <https://www.ccleaner.com/> |

| CUESTIONARIO |
| --- |

| 1. **Todos los sistemas operativos son igualmente seguros**   (sí/**no**)  Comentarios: Algunos sistemas operativos son más seguros que otros, que se consideran más «abiertos». |
| --- |
| 1. **Borrar el caché y las cookies podría afectar al navegador**   **sí**/no |
| 1. **¿Qué hace un software más limpio?** 2. **Limpia los archivos no utilizados** 3. **Soluciona algunos problemas comunes de la computadora** 4. Corrige todos los problemas que tiene una computadora |